

De : [Comité Handball 92](#)
A : ["ACBB"; ACBB bis; "ACBB ter"; AS FONTENAY; "AS MEUDON"; AS MEUDON bis; "ASNIERES HC"; "ASNIERES HC BIS"; ASV CHATENAY; "BAGNEUX"; BAGNEUX bis; BCS; CHAVILLE HB; CLAMART HB; COURBEVOIE HB; COURBEVOIE HB bis; CS CLICHY; CSM PUTEAUX; "CSM PUTEAUX"; ES COLOMBES bis; ES NANTERRE H 92; "HBC ANTONY"; HBC SURESNES; HBC VAUCRESSON; ISSY HB MASCULIN; ISSY HB MASCULIN bis; ISSY PARIS HAND; LEVALLOIS SC; RUEIL AC; STADE DE VANVES; STADE DE VANVES bis; US VILLE D'AVRAY; "USM MALAKOFF"; USM MALAKOFF bis](#)
Objet : TR: dysfonctionnements et impatience
Date : jeudi 29 septembre 2011 16:01:15
Pièces jointes : [image002.png](#)

Vous en souhaitant bonne réception.

Sincères salutations sportives.

Comité Départemental de Handball des Hauts-de-Seine
9, allée Jacques Brel
92240 Malakoff

☎ 01 45 29 02 01 - 📠 01 45 29 01 41

✉ 2092000@handball-france.eu

Site : <http://comitehandball92.free.fr>

De : Christian Liénard [mailto:c.lienard@handball-france.eu]

Envoyé : mardi 27 septembre 2011 14:41

À : ligues FFHB; comités FFHB

Cc : fdme@handball-france.eu

Objet : dysfonctionnements et impatience

Bonjour à toutes et tous,

L'équipe FdMe tient d'abord à vous faire part de sa satisfaction au vu du nombre impressionnant de FdMe qui rentrent dans nos serveurs. Votre travail a une répercussion immédiate : plus d'un million de connexions au site fédéral pour consulter les championnats, classements et feuilles de match !

Le revers de la médaille : nos serveurs chez les hébergeurs (tant OVH pour le site que Internet-fr pour Gest'Hand) ont du mal à absorber ce trafic en augmentation exponentielle !

Conséquences :

- ☹ A certains moments, il devient impossible de se connecter au site fédéral, ou bien les pages sont blanches : il faut recommencer plus tard, vous êtes trop nombreux, voilà le seul message que vous pouvez faire passer, nous travaillons à mettre en place des solutions satisfaisantes et pérennes.
- ☹ les feuilles de match apparaissent sur le site FFHB bien avant leur intégration dans Gest'Hand. Nous étudions les diverses solutions pour résoudre ce souci mineur. Conseil : pour le moment , ne vous précipitez pas pour le contrôle des matchs, d'autant que le plus grand nombre d'anomalies constatées ne concerne que les dates de qualification des joueurs ; actuellement, sur l'ensemble de la fédération, il y a 35 000 licences saisies mais non encore qualifiées ; il se peut que ce retard engendre derrière des qualifications a *posteriori* à la bonne date (puisque c'est 24h après le dépôt du dossier, cachet de la poste faisant foi).les COC risquent de sanctionner à tort, donc prudence !
- ☹ Autre problème : nous sauvegardons les feuilles sur 2 serveurs par sécurité ; Gest'Hand récupère les feuilles sur les 2 serveurs et envoie donc des mails pour anomalies en double. Pour ma part, j'en suis à 2 075 mails d'anomalies pour samedi, dimanche et lundi, en ayant éliminé une certaine quantité de doublons (mais pas tous !)
- ☹ Je conçois que cela peut en agacer certains, car on oublie vite les problèmes

associés aux feuilles papier, et on ne retient que ce qui nous dérange dans les innovations. Nous allons régler au fur et à mesure ces divers dysfonctionnements, mais j'aimerais que vous fassiez preuve de patience et de compréhension : certains points noirs du logiciel ne pouvaient pas être détectés avant une utilisation grandeur nature. Soyez indulgents, remontez vos soucis sans pour autant aggraver notre équipe ! Heureusement, la grande majorité d'entre vous nous manifeste son soutien, et les témoignages de satisfaction font du bien au moral ! Les clubs en difficulté le savent bien : nous sommes disponibles à tout moment, samedi et dimanche compris. L'assistance à distance fonctionne bien, nous faisons tout pour récupérer les feuilles « égarées » par erreur, mauvaise manip, ou dysfonctionnement du logiciel.

Par ailleurs, nous assurons bien sûr toutes les missions qui sont dévolues au service informatique : support Gest'Hand, réalisation des évolutions, donc tests, validation..., surveillance technique du site fédéral, statistiques, alertes licences, alertes mutations, alertes clubs non affiliés, alertes élus non licenciés, calcul des péréquations km, alimentation des partages de fichiers, observatoire de l'emploi etc. : cette liste n'est pas exhaustive, loin s'en faut ! Et bien sûr, c'est humain, chacun considère qu'il n'y a pas de dossier plus urgent que le sien et s'insurge des « délais » de réaction !

En résumé, nous faisons le maximum et plus encore, avec des moyens en personnel limités. Aucun d'entre eux ne se plaint, mais c'est de ma responsabilité de vous informer d'une situation qui restera certainement difficile jusqu'à la fin octobre, et que je veillerai à ce que tout le service puisse travailler dans la sérénité.

Recevez mes sincères salutations

Christian Liénard
membre du CA fédéral
Référént du service informatique.
email: c.lienard@handball-france.eu
Tél: 06 24 47 59 22

